



Algemene voorwaarden

GE-SU Dienstverlening & Services B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002), zoals vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.

Op internationaal wegvervoer is het CMR-verdrag van toepassing

Artikel 1 – Definities

- 1. GE-SU Dienstverlening & Services B.V.:** de besloten vennootschap GE-SU Dienstverlening & Services B.V., gevestigd te Delft.
- 2. Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die GE-SU Dienstverlening & Services B.V. opdracht geeft tot het verrichten van transport- en/of logistieke diensten.
- 3. Vervoerder:** GE-SU Dienstverlening & Services B.V.
- 4. Goederen:** alle zaken die krachtens de overeenkomst worden vervoerd.
- 5. Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot vervoer van goederen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Op alle transporten uitgevoerd door GE-SU Dienstverlening & Services B.V. zijn van toepassing: de AVC 2002 bij nationaal vervoer; het CMR-verdrag bij internationaal wegvervoer.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid bij het aanmaken van een order (adres- en contactgegevens)

1. Conform artikel 7 AVC 2002 en de artikelen 6 en 7 CMR is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het correct en volledig aanleveren van: het juiste afleveradres;
 - de naam van de ontvanger;
 - een geldig telefoonnummer;
 - een geldig e-mailadres.
2. Op basis van deze gegevens kan de ontvanger een bericht ontvangen ter bevestiging of correctie van het afleveradres.
3. Indien onjuiste en/of onvolledige gegevens worden verstrekt en dit leidt tot mislukte afleveringen, vertragingen of extra kosten, komen deze volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.



Arikel 4 – Verpakking van goederen en milieuschade

4.1 Verpakking algemeen

Conform artikel 7 AVC 2002 en artikel 10 CMR is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een correcte, deugdelijke en transportwaardige verpakking.

4. De goederen dienen bestand te zijn tegen normaal vervoer, waaronder begrepen laden, lossen en gebruikelijke handling.
5. Schade ontstaan als gevolg van ondeugdelijke of onvoldoende verpakking valt niet onder de aansprakelijkheid van GE-SU Dienstverlening & Services B.V.

4.2 Motorbloktransport en versnellingsbakken

1. Motorblokken dienen:
 - volledig vrij van olie en andere vloeistoffen te zijn.
 - Deugdelijk gezekeerd en beschermd te worden aangeleverd.
2. Versnellingsbakken dienen voldoende beschermd te zijn tegen beschadiging en lekkage.
3. Schade als gevolg van lekkage, inclusief schade aan andere goederen, voertuigen of eigendommen van derden, komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Indien transport leidt tot milieuschade (zoals olie lekkage), is GE-SU Dienstverlening & Services B.V. op grond van artikel 11 AVC 2002 niet aansprakelijk indien deze schade het gevolg is van ondeugdelijke verpakking of enig handelen of nalaten van de opdrachtgever.
5. Eventuele boetes, sancties, milieuschade en schoonmaakkosten worden volledig door de opdrachtgever gedragen.
6. GE-SU Dienstverlening & Services B.V. is gerechtigd een reinigingsvergoeding van € 500 exclusief btw in rekening te brengen bij vervuiling van het voertuig.
7. Indien andere goederen door lekkage worden beschadigd, wordt de daadwerkelijk geleden schade op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid bij schade vóór, tijdens en na vervoer

1. Schade ontstaan vóór het moment van inontvangstneming van de goederen door de vervoerder valt onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.
2. Vanaf het moment van inontvangstneming geldt aansprakelijkheid conform: artikel 11 AVC 2002 bij nationaal vervoer; artikel 17 CMR bij internationaal vervoer.
3. GE-SU Dienstverlening & Services B.V. is niet aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt door: ondeugdelijke verpakking; een eigen gebrek van de goederen; instructies van de opdrachtgever.



Wettelijke aansprakelijkheidslimieten

Artikel 6 – Aansprakelijkheid bij verlies van goederen

4. Bij volledig verlies van goederen tijdens vervoer is GE-SU Dienstverlening & Services B.V. aansprakelijk conform:
 - de artikelen 11 en 13 AVC 2002 bij nationaal vervoer;
 - artikel 23 CMR bij internationaal vervoer.
5. De maximale vergoeding bedraagt: Nationaal vervoer: € 3,40 per kilogram, met een maximum van € 11.500 per gebeurtenis;
Internationaal vervoer: 8,33 SDR per kilogram.
6. De commerciële of verkoopwaarde van de goederen is niet bepalend voor de hoogte van de schadevergoeding.
 - Uit coulance kan een aanvullende vergoeding tot maximaal € 300 per zending worden toegekend.
 - Een aanvullende verzekering op basis van verkoopwaarde is mogelijk tegen een premie van 10% van de opgegeven verkoopwaarde.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

7. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, conform artikel 23 AVC 2002.
8. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
9. Rente en incassokosten zijn verschuldigd overeenkomstig de AVC 2002 en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 – Verjaring van vorderingen, creditfacturen en schademeldingen

1. Vorderingen verjaren: bij nationaal vervoer na 1 jaar (artikel 32 AVC 2002);
2. bij internationaal vervoer na 1 jaar (artikel 32 CMR).
3. De verjaringstermijn vangt aan op de datum van aflevering of op de datum waarop aflevering had moeten plaatsvinden.
4. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid geldt een verjaringstermijn van 3 jaar.
5. Creditfacturen dienen binnen 6 maanden na factuurdatum te worden verrekend.
6. Schademeldingen die buiten de gestelde termijnen worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 9 – Contactgegevens

GE-SU Dienstverlening & Services B.V.

info@ge-su.nl